

Aider les jeunes dans la gestion de la colère et des conflits

Programme DOMINOS

Par
L'Avenue, justice alternative
9 juin 2017



Présentation des auteures



Anne-Julie Gagnon,
Intervenante psychosociale
Criminologue

Stéphanie Roy,
Intervenante psychosociale
Psychoéducatrice



L'Avenue, justice alternative

- ↻ Volet communauté: prévention de la violence et de la délinquance juvénile dans les milieux scolaires et communautaires
 - ↻ Ateliers de sensibilisation (intimidation, cyberintimidation, loi, gestion des conflits)
 - ↻ Programme Dominos (gestion de la colère)
 - ↻ Programme Passerelles (gestion des conflits)
 - ↻ Médiation scolaire et citoyenne

- ↻ Volet justice: application de certaines mesures prévues par la LSJPA et le Code de Procédure Pénale



Plan de la rencontre

- ↻ Historique du programme
- ↻ Objectifs du programme
- ↻ Trois volets
 - ↻ Jeunes
 - ↻ Parents
 - ↻ Membres du personnel
- ↻ Implantation et utilisation en milieu scolaire/communautaire et institutionnel
- ↻ Résultats d'évaluation par le Centre collégial en innovation sociale
- ↻ Présentation de l'ensemble du matériel
- ↻ Comment se procurer la trousse (commande, coût, livraison)

Historique du programme

2007-2011

- ↻ Projet *La concertation, on y «gang»* qui se centrait sur la prévention de l'adhésion aux gangs de rue subventionné par le ministère de la sécurité publique (produits de la criminalité)
- ↻ Comité organisateur et comité aviseur
- ↻ Consultation auprès des partenaires (membres des comités, policiers, directions d'école, personnel scolaire et intervenants)

Constats réalisés

- ↻ Violence était à la hausse dans les milieux scolaires dans la région (sud de Lanaudière)
- ↻ Nombre de sanctions extrajudiciaires et judiciaires imposées aux adolescents pour des délits impliquant la violence était en augmentation
- ↻ Objectif: travailler plus précisément à diminuer les facteurs de risque reliés à l'utilisation de la violence chez les jeunes (développement des habiletés sociales et régulation des émotions)

Historique du programme

2011-2012

- ↻ Subvention du ministère de la sécurité publique (MSP)
- ↻ Élaboration des outils pour les adolescents
- ↻ Recrutement d'une école-pilote (jeunes de niveau secondaire présentant des troubles de comportement)

2012-2013

- ↻ Subvention du MSP
- ↻ Recrutement d'une école-pilote (école secondaire à cheminement régulier)
- ↻ Élaboration de la formation aux enseignants et aux parents

Historique du programme

2013-2015

- ♣ Subvention par le CRÉVALE pour la persévérance scolaire et par le MSP
- ♣ Recrutement de nouveaux milieux (11 écoles primaires et 5 écoles secondaires)
- ♣ Formation d'un comité de pilotage (directions, TES, psychoéducateurs)
- ♣ Évaluation de programme par le Centre de recherche en innovations sociales
- ♣ Création des outils pour la trousse

2016-2017

- ♣ Subvention par le CRÉVALE pour la persévérance scolaire
- ♣ Recrutement de nouveaux milieux (2 écoles primaires et une école secondaire)
- ♣ Élaboration d'outils pour des ateliers offerts aux parents
- ♣ Formation d'un groupe parents

Description de la trousse

But du programme

- ♣ Amener les jeunes à diminuer les comportements violents lorsqu'ils vivent de la colère et à garder la maîtrise d'eux-mêmes tout en les responsabilisant face à leurs comportements

Clientèle visée

- ♣ Âge primaire: enfants du deuxième et troisième cycle
- ♣ Adolescents
- ♣ Présentent des comportements violents lorsqu'ils vivent de la colère et/ou sont confrontés à des conflits

Approches préconisées et principes d'intervention

- ~ Approche écosystémique
- ~ «Empowerment» et responsabilisation du jeune
- ~ Techniques cognitives-comportementales
- ~ Techniques d'impact

Description de la trousse (suite)

Deux trousse: Âge primaire et Adolescents

Volets

- ~ Volet Jeunes:
 - ~ *Mon cahier d'activités*
- ~ Volet Parents:
 - ~ Guide *Diminuer les confrontations parent-jeune*
 - ~ Atelier – conférence *Diminuer les confrontations parent-jeune*
 - ~ Ateliers pour les parents (projet pilote)
- ~ Volet Membres du personnel:
 - ~ *Guide de l'intervenant*
 - ~ Atelier – conférence *Diminuer les confrontations adulte-jeune*

Volet Jeunes

Modalités

- ~ Rencontres individuelles
- ~ De groupe (8 ateliers de 45 minutes à 1 heure, 1/sem)
 - ~ 5 à 8 jeunes
 - ~ Du même sexe
 - ~ Le plus homogène possible (âge, maturité, climat de groupe, etc.)
- ~ Rencontre d'évaluation et d'informations avant de débiter les ateliers
- ~ Rencontre de suivi (1 à 2 mois plus tard)
- ~ Participation volontaire de la part du jeune
- ~ Déconseillé d'utiliser le programme comme conséquence à un comportement ou obligation suite à un geste inadéquat
- ~ Recommandé comme un outil d'apprentissage et de perfectionnement

Volet Jeunes (âge primaire)

Mon cahier d'activités

- ~ Thème 1: La colère, c'est quoi ?
 - ~ Amener l'enfant à reconnaître les situations les plus susceptibles de le mettre en colère
 - ~ Amener l'enfant à reconnaître les manifestations physiques de sa colère
- ~ Thème 2: Le colèromètre
 - ~ Amener l'enfant à situer l'évolution de sa colère sur une échelle d'intensité

Volet Jeunes (âge primaire)

Mon cahier d'activités

- ~ Thème 3: J'enferme ma rage dans une cage!
 - ~ Déterminer avec l'enfant ses propres objectifs de gestion de la colère et l'aider à élaborer un plan d'action pour y arriver
 - ~ Amener l'enfant à comprendre ce qu'est l'impulsivité
 - ~ Démontrer aux enfants différentes stratégies adéquates à la gestion de la colère

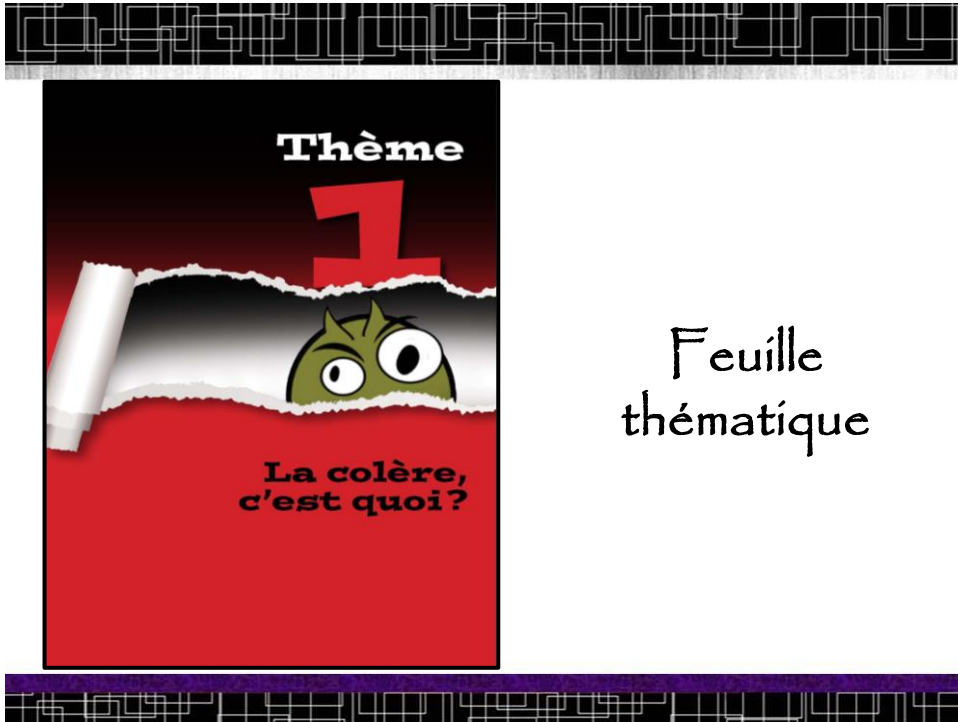
- ~ Thème 4: Régler mes conflits
 - ~ Aider l'enfant à trouver une façon plus adéquate de gérer les conflits
 - ~ Amener l'enfant à prendre conscience du rôle des perceptions et de son interprétation dans la gestion de la colère

Volet Jeunes (âge primaire)

Mon cahier d'activités

- ~ Thème 5: Comment je m'exprime ?
 - ~ Amener l'enfant à prendre conscience de sa façon d'exprimer ses demandes et ses frustrations
 - ~ Différencier l'attaque de l'affirmation dans la façon de s'exprimer
 - ~ Aider l'enfant à améliorer sa capacité à parler au «je»
 - ~ Amener l'enfant à réfléchir sur les impacts que peuvent avoir sa façon de s'exprimer sur l'escalade des conflits et sur la colère

- ~ Thème 6: Vers le changement
 - ~ Amener l'enfant à comprendre les conséquences pour lui et pour les autres que peuvent avoir les débordements de colère
 - ~ Amener l'enfant à comprendre les conséquences légales auxquelles il pourrait faire face éventuellement s'il utilise la violence comme réaction à la colère (3^e cycle)



Volet Jeunes (adolescent)

Mon cahier d'activités

Thème 1: Principes à retenir

- ~ Introduire les concepts de colère, de violence et de responsabilisation
- ~ Aborder la loi et les principaux délits criminels commis par les adolescents reliés à des explosions de colère ou à des gestes de violence

~ Thème 2: Attention bouton «colère» activé...

- ~ Amener l'adolescent à reconnaître les situations les plus susceptibles de le mettre en colère
- ~ Amener l'adolescent à reconnaître les symptômes physiques de sa colère
- ~ Amener l'adolescent à situer sa colère sur une échelle d'intensité

~ Thème 3: Garder la maîtrise de moi-même

- ~ Amener l'adolescent à comprendre ce qu'est l'impulsivité
- ~ Amener l'adolescent à maîtriser différentes stratégies pour mieux réagir à la colère
- ~ Aider l'adolescent à identifier les personnes qui peuvent l'aider dans sa gestion de la colère

Volet Jeunes (adolescent)

Mon cahier d'activités

Thème 4: La colère comme bouclier

- ~ Amener l'adolescent à comprendre ce qu'est une émotion
- ~ Faire connaître les principales émotions et les sentiments qui se cachent souvent derrière la colère
- ~ Discuter de l'utilité de la colère

~ Thème 5: Voir les choses autrement

- ~ Expliquer ce que sont les perceptions et l'interprétation
- ~ Amener l'adolescent à prendre conscience du rôle des perceptions et de son interprétation dans la gestion de la colère

~ Thème 6: Surmonter mes conflits

- ~ Aider l'adolescent à évaluer l'importance qu'il accorde aux conflits qu'il rencontre afin de pouvoir déterminer s'ils valent la peine de leur accorder de l'énergie
- ~ Aider l'adolescent à connaître d'autres façons de gérer les conflits que celle qu'il emploie habituellement

Volet Jeunes (adolescent)

Mon cahier d'activités

~ Thème 7: M'exprimer sans attaquer!

- ~ Amener l'adolescent à prendre conscience de sa façon d'exprimer ses demandes et ses frustrations
- ~ Différencier l'attaque de l'affirmation dans la façon de s'exprimer
- ~ Aider l'adolescent à améliorer sa capacité de parler au «je»
- ~ Amener l'adolescent à réfléchir sur les impacts que peuvent avoir sa façon de s'exprimer sur l'escalade des conflits et sur la colère

~ Thème 8: Tourné vers le futur

- ~ Faire réfléchir l'adolescent sur ce qui est important pour lui et sur ce qu'il ne veut pas perdre
- ~ Accompagner l'adolescent dans le bilan qu'il fait des rencontres
- ~ Regarder avec l'adolescent quels moyens il peut mettre en place pour continuer d'améliorer ses réactions à la colère dans le futur



Feuille
thématique

Fiche



Volet Parents

Modalités

- ~ Atelier-conférence offerts aux parents des jeunes participant au programme
 - ~ Durée: 1h30
 - ~ Pas de nombre de personnes conseillé
- ~ De groupe (projet pilote)
 - ~ 5 à 8 parents
 - ~ 6 à 7 ateliers (1/sem)
 - ~ Participation volontaire de la part du parent
 - ~ Groupe pilote: hétérogène (parents d'enfants d'âge primaire et d'adolescents)

Volet Parents

Modalités

↻ Guide *Diminuer les confrontations parent-jeune*

- ↻ Deux guides : âge primaire et adolescents
- ↻ Contenu:
 - ↻ Concepts de colère, violence et agressivité
 - ↻ Désamorcer et éviter les confrontations
 - ↻ Éviter les escalades
 - ↻ Stratégies réactionnelles au conflit
 - ↻ Surmonter les conflits
 - ↻ Faire respecter les consignes et les conséquences
 - ↻ Conflits entre frères et sœurs
 - ↻ Outils de communication

Volet Parents (atelier-conférence)

Objectifs

- ↻ Différencier les concepts de colère, de violence et d'agressivité
- ↻ Identifier les déclencheurs de colère et les signes annonciateurs
- ↻ Identifier les:
 - ↻ stratégies réactionnelles adéquates face à un conflit
 - ↻ stratégies et attitudes augmentant les escalades et confrontations
 - ↻ stratégies et attitudes aidant à désamorcer les escalades et confrontations
 - ↻ moyens pour ne pas exploser

Volet Parents (ateliers en groupe)

Objectifs

- Différencier colère, violence et agressivité
- Prendre conscience des déclencheurs et signes annonciateurs de leur colère et ceux de leur enfant
- Aider le parent à connaître des moyens pour éviter d'agir avec impulsivité et à garder la maîtrise d'eux-mêmes lorsqu'ils vivent de la colère et/ou sont en situation conflictuelle
- Identifier des stratégies aidant à désamorcer le conflit
- Amener le parent à prendre conscience de l'attitude adéquate à adopter selon le conflit qu'il vit
- Identifier des techniques adéquates pour faire respecter les consignes et les conséquences
- Identifier le processus de perceptions lors de situation conflictuelle

Volet Membres du personnel

Modalités

~ Guide de l'intervenant


~ Atelier-conférence *Diminuer les confrontations adulte-jeune*



DOMINOS - Gestion de la colère et des conflits Guide de l'intervenant
Après-école

Voici le Thème 1 : La colère, c'est quoi?

En abordant cette thématique, les enfants apprendront à mieux se connaître. Vous pourrez également découvrir leurs déclencheurs de colère. Même si je suis persuadé que vous les connaissez déjà!



- Prendre conscience des déclencheurs et des signes annonciateurs de la colère
- Amener l'enfant à reconnaître les situations les plus susceptibles de le mettre en colère
- Amener l'enfant à reconnaître les manifestations physiques de sa colère

Les activités débutent en discutant du concept de la colère dans sa définition, ses déclencheurs et ses manifestations physiques. Il est important, dès ce premier thème, de véhiculer que la colère est normale et que c'est normal d'en avoir. Il est également noté que certaines situations mettent les enfants en colère et les adultes également.

De plus, le concept de la violence est abordé. Il est important d'insculper que la violence ne sera jamais acceptée dans l'expression de la colère, et ce sous aucune forme.

Feuille thématique

DOMINOS - Gestion de la colère et des conflits Guide de l'intervenant
Adolescents

THÈME 3 : GARDER LA MAÎTRISE DE MOI-MÊME

Garder la maîtrise de moi-même

- Amener l'adolescent à s'approprier des moyens pour se calmer et garder la maîtrise de lui-même lorsqu'il est de la colère.
- Amener l'adolescent à comprendre ce qu'est l'impulsivité.
- Amener l'adolescent à maîtriser différentes stratégies pour mieux réagir à la colère.
- Aider l'adolescent à identifier les personnes qui peuvent l'aider dans sa gestion de la colère.
- Nous sommes responsables de nos réactions et nous avons toujours le choix de nos actions.
- Lorsque la colère nous gagne, c'est à nous de mettre en place une stratégie pour réussir à s'éloigner d'une situation problématique et à trouver des moyens pour faire diminuer la pression.
- Lorsque nous sommes dans l'émotion, il ne sert à rien de s'obstiner et de chercher à discuter. Les solutions profitables et adéquates viennent souvent lorsque nous sommes submergés par la colère. Nous devons apprendre à lâcher prise et à s'éloigner pour nous calmer.

Feuille thématique

Explications du *Guide de l'intervenant*



Objectif(s) poursuivi(s) par le thème.



Moyens utilisés pour atteindre les objectifs du thème (habiletés que le programme souhaite développer chez les jeunes).



Message principal à véhiculer tout au long du thème. Ce message est à la base du ou des concepts qui sont abordés lors de la thématique en question.



Utilisation d'une technique d'impact dans la présente activité.

DOMINOS - Gestion de la colère et des conflits Guide de l'intervenant pour enfants



La colère, c'est quand?

- Je m'énervais sans en avoir le droit.
- Je me sentais frustré, déprimé.
- Je voulais que tout aille bien.
- Je ne me sentais pas responsable.
- Je ne trouvais pas mes limites.
- Je me sentais seul.
- Je me sentais en colère.
- Je me sentais triste.
- Je me sentais en colère.
- Je me sentais en colère.
- Je me sentais en colère.
- Etc.

**Fiche 2 :
La colère, c'est quand?**

■ **RÉSUMÉ DE LA FICHE :**

Cette fiche contient quelques situations les plus susceptibles de mettre en colère les enfants, et introduit ce qui est le concept de la colère. Elle a pour objectif de lancer la discussion sur la colère et d'échanger avec les enfants pour évaluer leur niveau de compréhension du concept.

■ **DISCUSSION AU PRÉALABLE :**

L'approche auprès des enfants peut être réalisée en posant les questions suivantes :

- Selon vous, c'est quoi la colère?
- Est-ce normal de vivre de la colère ?
- Qu'est-ce qui vous met en colère ?

■ **INTERVENTIONS SUGGÉRÉES :**

Pour chaque dilemme, demander aux enfants s'ils s'y reconnaissent et donner des exemples de situations afin que le concept de la colère soit bien compris. Il est également recommandé de faire réfléchir aux enfants ou de les met en colère pour les aider dans une prochaine activité.

Description de la fiche

Guide de l'intervenant
Adolescents

■ DOMINOS - Gestion de la colère et des conflits

GÉRER L'IMPULSIVITÉ

14

Gérer l'impulsivité

OBJECTIF :
Amener l'adolescent à visualiser son impulsivité comme une séquence de film qu'il peut arrêter.

MATÉRIEL REQUIS :

- Une télécommande ayant minimalement les boutons «Arrêt», «Raccourci» et «Pause».

RÉSUMÉ DE L'ACTIVITÉ :
Lorsque l'adolescent vit une situation problématique qui engendre de la colère, pour éviter d'agir avec impulsivité, il peut visualiser la situation comme une séquence de film.
• **ARRÊT** : j'arrête la séquence immédiatement, j'arrête de m'indigner, j'arrête d'argumenter, je cesse la confrontation, etc.
• **RÉGLER** : je reviens à la séquence, je m'isolerai physiquement et je trouve un moyen pour me changer les idées.

• **PAUSE** : Avant de repartir le film, je prends le temps de réfléchir à la meilleure action à prendre dans cette situation, je réfléchis aux conséquences possibles de mes gestes, si la situation vaut la peine que je m'y investisse et si je vais dans le sens de mes objectifs personnels.

■ **INTERVENTIONS SUGGÉRÉES :**

- Passer la télécommande à chaque adolescent et demander d'identifier quels sont les boutons de la télécommande qu'il utilise le plus lorsqu'il vit de la colère?

Exemples :

- Augmentation du volume** si les adolescents sont étonnés à voir ou à écouter le son...
- Déplacement du volume** si les adolescents ont tendance à tourner et à manipuler des truelles, des seules, des pinceaux, etc.
- Avance rapide** si les adolescents ont tendance à sauter rapidement sans conclure et si les films des scénarios cinématographiques sont jugés trop longs.
- Changement de canal** si les adolescents passent rapidement d'une émotion à une autre, s'ils ont de la difficulté à se concentrer sur une seule situation à la fois et s'ils ont tendance à ramener certaines situations passées au sujet.
- Muet** si les adolescents ont tendance à parler leur colère et à se secouer sans que ça les aide.

• Demander aux adolescents quels boutons ils pourraient éventuellement utiliser pour mieux gérer leur colère?

Exemples :

- Déplacement du volume** si les adolescents veulent parler de leur vie ou de leur situation sans que ça soit trop fort.
- Revenir** si les adolescents reviennent à la même situation pour mieux l'analyser.
- Changement de canal** si les adolescents apprennent à mieux gérer une situation et regardent les autres options possibles ou les autres points de vue possibles.
- Muet** si les adolescents apprennent à garder le silence, à cesser d'argumenter et à privilégier l'écoute de l'autre.

Description de la fiche

Explications du *Guide de l'intervenant*

Description de la fiche

- Objectif
- Matériel requis (si technique d'impact)
- Résumé de l'activité ou de la fiche
- Suggestion d'une discussion au préalable
- Interventions suggérées

Volet Membres du personnel (atelier-conférence)

~ Clientèle cible: éducateur en SDG, surveillants, enseignants, services complémentaires, intervenants des milieux communautaires et institutionnels

~ Objectifs:

- ~ Informer sur la trousse Dominos
- ~ Développer un langage commun
- ~ Outiller les membres du personnel travaillant avec des jeunes afin de diminuer les risques de confrontation

Milieus d'implantation

Milieu scolaire

- ~ École primaire à cheminement régulier
- ~ École primaire en classe de type soutien émotif
- ~ École secondaire à cheminement régulier
- ~ École secondaire accueillant des jeunes présentant des troubles du comportement

Milieu communautaire

- ~ Organisme de justice alternative (rencontres individuelles, sanctions extrajudiciaires et conditions de probation de peine spécifique)
- ~ Auberge du cœur
- ~ Organisme œuvrant auprès de jeunes mères (réinsertion sociale et professionnelle)
- ~ Organisme en prévention de la toxicomanie
- ~ Ressource d'hébergement (logements communautaires)

Évaluation du programme

Rapport d'évaluation

- ♣ Subventionné par le CRÉVALE et le MSP
- ♣ Fait par le CERESO (Centre collégial de recherche en innovation sociale)
- ♣ «Effets des activités mises en œuvre en 2013-2015 dans la cadre du programme DOMINOS sur les jeunes»
- ♣ En date du 5 juin 2015
- ♣ Pour consulter le rapport complet ou le sommaire exécutif:
<http://www.lavenuejusticealternative.com/dominos.php>

Évaluation du programme

Question de recherche

- ♣ Est-ce que le programme Dominos a les effets proximaux attendus sur les jeunes ?

Objectif de l'étude d'impact

- ♣ Évaluer les retombées proximales et intermédiaires de l'ensemble des activités du programme sur les élèves ciblés (128 primaire et 62 secondaire)

Instruments de mesure

- ♣ Questionnaire «Évaluation de ma colère» destiné aux élèves
- ♣ Questionnaire «Suivi de l'intervenant»
- ♣ Passation: T1-Premier atelier; T2-Dernier atelier; T3-Suivi 2 mois plus tard

Hypothèses de l'évaluation

Hypothèse 1

Les jeunes ayant participé aux ateliers présentent une diminution de la fréquence des comportements inappropriés lorsqu'ils sont en colère ou en situation de conflit

Hypothèse 2

Les jeunes ayant participé aux ateliers reconnaissent davantage les manifestations et les déclencheurs de leur colère

Hypothèse 3

Les jeunes ayant participé aux ateliers mettent davantage en application des stratégies leur permettant de gérer les conflits de manière pacifique

Hypothèse 4

Les jeunes ayant participé aux ateliers mettent davantage en application des stratégies permettant l'expression adéquate des frustrations

Hypothèses de l'évaluation

Hypothèse 5

Les jeunes ayant participé aux ateliers reconnaissent davantage leur responsabilité dans la gestion de leur colère et la gestion de leurs conflits

Hypothèse 6

Les jeunes ayant participé aux ateliers pensent davantage aux conséquences négatives de leurs explosions de colère

Hypothèse 7

Les jeunes ayant participé aux ateliers ont trouvé des moyens pour garder la maîtrise de soi

Hypothèse 8

Les jeunes ayant participé aux ateliers mettent en place une stratégie à long terme pour maintenir les acquis quant à la fréquence à laquelle ils présentent des comportements inappropriés

Synthèse des résultats

Niveau primaire

➤ Résultats obtenus à partir de la fiche des intervenants confirment 7 hypothèses sur 8

➤ Résultats obtenus à partir des questionnaires autorapportés des jeunes confirment 5 hypothèses sur 8

➤ Presque toutes les différences significatives observées à partir des analyses effectuées sur les résultats obtenus à la fiche des intervenants et au questionnaire autorapporté entre le temps 1 et le temps 2 se sont maintenues au temps 3

Synthèse des résultats

Niveau primaire

➤ Intervenant: hypothèse 6 n'a pas pu être évalué

➤ Jeunes: hypothèses 1-5-8 n'ont pas été confirmées

➤ Fréquence moyenne à laquelle les jeunes rapportaient présenter des comportements inadéquats était déjà faible au temps 1 (sous-estimation de leurs gestes)

➤ Différence notable entre la capacité d'introspection et à la capacité de reconnaître sa responsabilité lorsque de tels comportements étaient présents

➤ Jeunes ont tendance à considérer que leurs comportements relèvent de la responsabilité des autres et à être hypersensible aux indices d'hostilité perçus chez l'autre

Synthèse des résultats

Niveau secondaire

La majorité des hypothèses ont été confirmées tant par les résultats obtenus à partir des réponses provenant des intervenants que celles récoltées auprès des jeunes

Hypothèse 8 n'a pas pu être vérifiée puisque trop de données étaient manquantes pour le temps de mesure 3

Synthèse des résultats

Le programme Dominos a pour effet d'apporter des améliorations notables sur les habiletés et les comportements composant les différentes dimensions évaluées. Parmi ces améliorations, notons celle de la baisse de la fréquence des comportements inappropriés dans les situations demandant la gestion de sa colère et de ses conflits

Les résultats concernant les jeunes du primaire, deux mois après la fin des ateliers, indiquent que les effets des interventions faites dans le cadre de la mise en œuvre du programme s'accroissent avec le temps pour la plupart des dimensions.

Où en est le programme?

- ~ Nombre de trousse vendues jusqu'à présent: 137
- ~ Conférence de presse en janvier 2016 accueillant 75 professionnels
- ~ Conférence parents dans le cadre du projet Par Ricochet en collaboration avec la commission scolaire: 4 ateliers
- ~ Conférence parents dans le cadre du comité de la persévérance scolaire en collaboration avec la commission scolaire
- ~ Fiche du programme dans le répertoire d'instruments de mesure, de programmes et d'outils d'intervention – OPPQ
- ~ Articles/publicités dans différentes publications

Comment se procurer la trousse ?

- ~ Formulaire en ligne sur le site de L'Avenue, justice alternative:
<http://www.lavenuejusticealternative.com/dominos.php>
- ~ Au coût de 75\$ (+ frais de livraison) pour une trousse complète comprenant:
 - ~ *Le Guide de l'intervenant* (format papier)
 - ~ *Mon cahier d'activités* (lien à télécharger)
 - ~ Guide pour les parents *Diminuer les confrontations parents-enfants/parents-ados* (lien à télécharger)